

## Versicherungsnehmer/in

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ+Ort:

**Sollte das Ausfüllen, der E-Mail Versand oder das Drucken aus Ihrem Browser heraus nicht möglich sein, so speichern Sie dieses PDF-Formular ab und öffnen Sie es noch einmal separat.**

## Ihr Vertrag

Versicherer:  Vertragsnummer:

Schadensart:

Schadenstag:  Uhrzeit:

Schadensort:

Schadens-  
hergang:  
(Fügen Sie, falls  
notwendig eine  
Skizze zur  
Erläuterung an)

Polizei:  Polizei Adresse:

Schadensumfang:  
Sache, Wann und wo gekauft, Wert, liegen noch  
Belege vor. Falls der Platz nicht ausreicht fertigen  
Sie bitte eine Tabelle an.

Bemerkung:

Ort/Datum/Unterschrift Versicherungsnehmer/in

Ort/Datum/Unterschrift Fahrer/in

**HINWEIS: Wenn Sie uns den Auftrag per E-Mail senden, muss Ihre Absenderadresse der bei uns hinterlegten E-Mailadresse entsprechen. Sollte dies nicht der Fall sein, drucken Sie dieses Formular bitte aus und senden Sie uns dieses unterschrieben per Post/Fax oder E-Mail-Scan.** Vorstehende Fragen habe ich wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen beantwortet. Es ist mir bewusst, dass ich meinen Versicherungsschutz verliere, wenn ich vorsätzlich unwahre oder unvollständige Angaben mache, auch wenn der Gesellschaft hierdurch keine Nachteile entstehen. Der Versicherungsnehmer ist allein für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich,

## ALLEGEMEINE HINWEISE

Generell gilt:

Unser Büro gibt keine Leistungszusagen. Diese können grundsätzlich nur von dem Versicherer erstellt werden. Unsere Aufgabe ist:

- Sachgerechte Datenübermittlung
- Kontrolle der Schadensregulierung
- Führung des Schriftverkehrs
- Führung von Regulierungsgesprächen mit Gutachtern und Regulierern
- Unterrichtung unseres Kunden über den jeweiligen Sachstand zu seinem Schaden

Folgende Punkte müssen Sie im Schadensfall beachten, damit Sie ihren Versicherungsschutz nicht gefährden:

Für alle Schäden gilt:

- Notreparaturen um weitere Schäden zu vermeiden sollen sofort, Folgeparaturen erst nach Absprache erfolgen.
- Die Schadenstelle möglichst so lange unverändert zu lassen, bis sie durch den Versicherer freigegeben worden ist. Sind Veränderungen unumgänglich, sind zumindest die beschädigten Teile bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren
- Kostenvoranschläge kosten Geld. Lassen Sie uns erst die Übernahmebestätigung besorgen
- Der Versicherungsnehmer ist zur Schadensminderung verpflichtet
- Alle notwendigen Belege sind möglichst umgehend im Original einzureichen
- alle Schriftstücke und Informationen zu diesem Schadenfall sofort an unser Büro weiterleiten

Pflichten bei Leitungswasser- und Brandschäden:

- Sorgen Sie für eine umgehende Abdichtung und Reparatur der Leckage.
- Versuchen Sie die beschädigten Sachen, soweit es möglich ist, zu trocknen. Wir versuchen so schnell wie möglich einen Besichtigungstermin und eine Freigabe zum Wegschmeißen zu erreichen.
- Auf Wunsch besorgen wir Ihnen professionelle Hilfe bei der handwerklichen Abwicklung (Trocknung, Reparatur) über die Sanierkontakte Ihrer Gesellschaft.
- Notieren Sie sich Ihren persönlichen Zeitaufwand und den Ihrer Helfer für Aufräumarbeiten

Pflichten bei Diebstahlschäden:

- Die Polizei muss umgehend eine gleichlautende Schadensaufstellung erhalten.
- Reichen Sie uns nach Erhalt sofort den Einstellungsbescheid der Staatsanwaltschaft herein. Folgt in der Regel nach ca. 6 Wochen.
- Abhanden gekommene Kreditkarten, Sparbücher, Handys und ähnliches sofort sperren lassen.
- Wenn Schlüssel gestohlen wurden, Schlösser austauschen lassen.

Zusätzliche Pflichten bei Fahrraddiebstahlschäden

- Bestätigung des Fundbüro (14 Tagewarten) muss vorgelegt werden, aus der hervorgeht, dass das Fahrrad nicht abgegeben wurde.
- Rahmennummer falls vorhanden notieren
- Falls das Fahrrad abgeschlossen war, soll der VN nicht die Schlüssel wegwerfen.
- Originalbelege und Schlüssel an unser Büro senden.